

# Pečovatelská služba Herálec

Český Herálec 149, PSČ 592 01, tel. 566 663 117

---

**Zřizovatel:** Obec Herálec  
**Sídlo:** Herálec 80, PSČ 592 01  
**IČO:** 00294306  
**Zastoupené:** Zdeňkem Gregorem, starostou obce

zajišťována prostřednictvím

**Název:** Dům s pečovatelskou službou Herálec  
**Sídlo:** Herálec 149, PSČ 592 01  
**Zastoupený:** Helenou Gregorovou, vedoucí DPS Herálec

v textu dále jen „Poskytovatel“

## V N I T Ě N Í P R A V I D L A

**pro poskytování služby sociální péče - terénní pečovatelské služby  
(dále jen pravidla)**

**Zpracoval:** Markéta Tlustá, DiS., sociální pracovníce

## Ú v o d

Pečovatelská služba (dále jen PS) se poskytuje seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí – v domácnostech občanů. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Ze strany poskytovatele PS je zájem o zajištění klidného a spokojeného stáří, podpora a pomoc uživatelům v setrvání v jejich domovech a v zachovávání vazeb na jejich přirozené prostředí, v maximální míře zachovat jejich dosavadní způsob života, zvýšit jeho kvalitu a soběstačnost, nepřetrhávat vazby na své blízké a příbuzné.

K zajišťování těchto zásad byla vydána níže uvedená Vnitřní pravidla.

### Čl. I.

#### Poslání vnitřních pravidel

1. Vnitřní pravidla obsahují zásady pro poskytování kvalitních služeb v souladu s principy, které si PS stanovila tak, aby bylo naplněno její poslání.
2. Vnitřní pravidla jsou závazná jak pro uživatele využívajících terénní službu sociální péče, tak pro zaměstnance zajišťující PS.

### Čl. II.

#### Rozsah poskytování pečovatelské služby

1. Pečovatelská služba se poskytuje osobám uvedeným v úvodu. Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:
  - a) pomoc a podpora při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

### **Čl. III. Cílová skupina**

#### Pečovatelská služba poskytuje své služby:

- seniorům

#### Pečovatelská služba neposkytuje své služby:

- občanům s infekčním či přenosným onemocněním
- občanům v karanténě
- občanům závislým na návykových látkách a v akutní fázi intoxikace
- občanům v akutním stádiu psychického onemocnění

### **Čl. IV. Důležité údaje o pečovatelské službě**

1. Sídlo pečovatelské služby je v Domě s pečovatelskou službou v Herálci čp.149  
Pro stávající a nové uživatele pečovatelské služby je vedoucí  
DPS Herálec k dispozici v pracovní dny Po – Pá od 7.00 do 13.00 hodin.
2. Pečovatelská služba se poskytuje občanům s trvalým pobytem v Herálci a okolí,  
v jejich domácnostech, včetně objektu DPS Herálec.
3. Pečovatelská služba je poskytována terénními pracovníky. Odpovědnou osobou je  
vedoucí DPS Herálec.
4. Pečovatelská služba se poskytuje na základě žádosti občana v souladu se zákonem č.  
108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá  
ustanovení zákona o sociálních službách.

### **Čl. V. Principy poskytování pečovatelské služby**

#### Pečovatelská služba:

- je poskytována s respektem ke zdravotnímu postižení uživatele,
- zachovává a chrání důstojnost uživatele,
- zachovává právo na čest a dobré jméno uživatele,
- zachovává nestrannost k rodinným vztahům uživatele,
- respektuje uživateli nároky a přání, týkající se vlastního sociálního prostředí a jeho potřeb.

### **Čl. VI. Postup při podání žádosti**

1. Žadatel o službu sociální péče musí podat žádost o pečovatelskou službu s vlastnoručním podpisem na předepsaném tiskopise.

2. K žádosti a pro posouzení sociální situace musí žadatel doložit:

- platný průkaz totožnosti
- platný důchodový výměr
- v případě, že žadatel žádá o zproštění od platby, doklad potvrzující skutečnost umožňující toto zproštění.

3. Tiskopis žádosti o zavedení pečovatelské služby a další informace je možné získat přímo v sídle pečovatelské služby, tj. v DPS Herálec.

4. Po obdržení tiskopisu sociální pracovnice DPS Herálec zahájí sociální šetření v domácnosti žadatele, resp. domluví termín. Při tomto šetření je s klientem domluven rozsah služeb, které mu budou poskytovány, stejně jako podmínky úhrady za tyto služby. Na základě tohoto šetření bude sepsána smlouva o poskytování sociální služby, ve které bude stanoven druh a rozsah úkonů, cena za tyto úkony, informace o datu zahájení této služby a další ujednání.

6. Vedoucí DPS Herálec současně s podpisem smlouvy seznámí klienta osobně s pečovatelkami (i jmenovitě), které budou pečovatelskou službu zajišťovat.

## **Čl. VII.**

### **Úhrada za pečovatelskou službu**

1. Úkony pečovatelské služby, které se poskytují za úhradu, jsou uvedeny v ceníku.

## **Čl. VIII.**

### **Změny v poskytování pečovatelské služby**

1. Uživatel pečovatelské služby informuje vedoucí DPS Herálec o změnách, které by mohly ovlivnit průběh poskytování pečovatelské služby, a to telefonicky, osobně v kanceláři vedoucí DPS Herálec, a to do tří dnů ode dne, kdy se dozvěděl o okolnostech majících vliv na změnu, nejpozději však tři dny před změnou.

2.ad 1) Neplatí v případě, že uživatel z vážných důvodů, které nemohl ovlivnit ani předpokládat, tak nemohl učinit.

3. Poskytovatel včas informuje uživatele o změnách v poskytování pečovatelské služby, např.:

- o změnách cen za úkony,
- o změnách personálních, tj. změna pracovnice v přímé péči,
- o změně rozsahu poskytování pečovatelské služby.

## **Čl. IX.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele pečovatelské služby**

1. Poskytovatel pečovatelské služby je oprávněn poskytovat informace vztahující se k průběhu poskytování služeb kontaktní osobě uvedené ve spisu občana.

2. Pracovníci pečovatelské služby se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

3. Pečovatelská služba je zajišťována vzdělaným personálem s etickým přístupem a respektováním práv člověka tak, aby bylo naplněno poslání pečovatelské služby.

4. Uživatel má právo uplatňovat stížnost na kvalitu služeb, která se zaznamenává do knihy stížností.

-----  
Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl (a) seznámen (a) s těmito pravidly a plně s nimi souhlasím.

Jméno a příjmení: .....  
(čitelně)

Podpis: .....

V Herálci dne: .....